



بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و ترابری

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کشور

تاریخ: ۱۵ / ۲ / ۱۳۸۷  
شماره: ۷۱ / ۱۲۹  
پیوست: ۱

## ادارات کل حمل و نقل و پایانه های استانهای سراسر کشور

موضوع: ضوابط آرایه خدمات در حمل و نقل مسافر برون مرزی

سلام علیکم

به پیوست " ضوابط آرایه خدمات در حمل و نقل مسافر برون مرزی " جهت بهره برداری و نظارت مستمر بر اجرا و شرایط و ضوابط مذکور ابلاغ می گردد.

محمد بخارایی  
معاون وزیر و رئیس سازمان

رونوشت:

- معاون حمل و نقل برای آگاهی
  - دفتر ترانزیت و پایانه های مرزی برای اطلاع
  - دفتر حقوقی و تدوین مقررات برای اطلاع
  - دفتر حمل و نقل کالا و مسافر برای اطلاع
- اقدام کننده: آقای کاظم زاده



## "ضوابط آرایه خدمات در حمل و نقل مسافر برون مرزی"

### مقدمه:

بمنظور ارائه خدمات در حمل و نقل مسافر برون مرزی موارد ذیل ابلاغ می گردد:

### ماده ۱:

اتوبوس های مسافربری برون مرزی علاوه بر دارا بودن شرایط عمومی مذکور در آیین نامه حمل بار و مسافر و مدت لغو پروانه فعالیت و تعطیلی موسسات حمل و نقل جاده ای بایستی مشخصات ذیل را دارا باشند:

- ۱-۱- حداقل قدرت موتور براساس استاندارد تولیدکننده ۲۷۵ اسب بخار
- ۲-۱- حداکثر عمر اتوبوس پرمینای سال ساخت ۷ سال
- ۳-۱- حداقل فاصله صندلی ۸۰ سانتی متر و حداقل زوایه خواب صندلی از محور قائم ۱۸ درجه و کلیه صندلی ها دارای روکش قابل شستشو و قابل تعویض
- ۴-۱- دارای سیستم صوتی و تصویری مناسب
- ۵-۱- دارای کولر و بخاری آماده کار به تناسب فصل بهره برداری
- ۶-۱- مجهز به آب سردکن ، آب گرمکن و یخچال الکتریکی

### ماده ۲:

شرکت های مسافربری فعال در خطوط برون مرزی بایستی پوشش بیمه تکمیلی مرنشینان وسائط نقلیه عمومی عازم خارج از کشور را تامین نمایند.





**بسمه تعالی**

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و ترابری

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کشور

تاریخ :  
شماره :  
پوست :

**ماده ۳:**

شرکت های مسافربری فعال در خطوط برون مرزی بایستی شرایط ذیل را در مورد ارائه خدمات رعایت نمایند:

- ۱-۳- عرضه سرویس پذیرایی مناسب در اتوبوس شامل نوشیدنی ها از قبیل آب ، چای ، آب میوه و خوردنی هایی از قبیل آجیل ، شکلات ، کیک ، بیسکویت در بسته بندی های مناسب و بهداشتی به مسافری در طول سفر
- ۲-۳- ارائه جراید کثیرالانتشار در اتوبوس ، شامل روزنامه و یا مجلات به تعداد کافی در آغاز سفر
- ۳-۳- امکان تهیه بلیت مسافرتی از طریق وب سایت اختصاصی شرکت

**ماده ۴:**

رانندگان اتوبوس های مسافربری برون مرزی علاوه بر دارا بودن شرایط عمومی مذکور در آیین نامه حمل بار و مسافر و مدت لغو پروانه فعالیت و تعطیلی موسسات حمل و نقل جاده ای بایستی شرایط ذیل را دارا باشند :

- ۱-۴- داشتن گواهینامه رانندگی بین المللی
- ۲-۴- داشتن همسر ( متاهل )
- ۳-۴- داشتن حداقل ۲۶ سال سن و حداقل دو سال سابقه رانندگی اتوبوس در مسیرهای برون شهری
- ۴-۴- عدم اعتیاد به مواد مخدر ( بنا به تایید وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی )
- ۵-۴- نداشتن سوء پیشینه کیفری مؤثر و نداشتن محرومیت از رانندگی با وسیله نقلیه مربوطه
- ۶-۴- داشتن لباس متحدالشکل و نشان شناسایی عکس دار شرکت که نام و نام خانوادگی راننده بر روی آن نوشته شده باشد.

**تبصره :**

با توجه به اینکه در سفرهای برون مرزی حداقل از دو راننده در هر سفر استفاده می شود، لذا یکی از دو راننده می بایست دارای حداقل مدرک تحصیلی پایان دوره راهنمایی یا معادل آن باشد.





**بسمه تعالی**

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و ترابری

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کشور

تاریخ: .....  
شماره: .....  
پوست: .....

**ماده ۵:**

مهمانداران اتوبوس های مسافربری برون مرزی بایستی دارای شرایط ذیل باشند:

- ۱-۵- داشتن حداقل ۲۰ سال سن
- ۲-۵- عدم اعتیاد به مواد مخدر ( بنا به تایید وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ) یا داشتن کارت صحت و سلامت
- ۳-۵- نداشتن سوء پیشینه کیفری مؤثر
- ۴-۵- داشتن حداقل مدرک پایان تحصیلات دوره راهنمایی یا معادل آن
- ۵-۵- داشتن لباس متحدالشکل و نشان شناسایی عکس دار شرکت که نام و نام خانوادگی مهماندار بر روی آن نوشته شده باشد.

**ماده ۶:**

شرکتهای مسافربری فعال در خطوط برون مرزی باید فردی را به عنوان مدیر یا مسئول فنی تعیین نمایند تا قبل از حرکت ، وسیله نقلیه را معاینه و قابلیت آن را برای سفر مطابق دستورالعمل مربوطه تایید نماید.

**ماده ۷:**

شرکتهای مسافربری فعال در خطوط برون مرزی که امکاناتی را جهت رفاه حال و آسایش خاطر بیشتر مسافرین خود در طول سفر ، از قبیل : اتوبوسهای دارای ردیف تک صندلی ، سرویس بهداشتی ، گوشی هدفون و کمربند ایمنی بطور مجزا برای هر صندلی و یک دستگاه تلفن آماده بکار ، وجود برگه های نظرسنجی پست جواب قبول ، وجود کتابخانه در انتهای اتوبوس ، همراه با امکانات سیستم ردیابی و کنترل مرکزی ، بکارگیری راننده و مهماندار آموزش دیده همچنین دارای مدرک تحصیلی بالاتر و نیز دارای گواهینامه طی دوره آموزشی از مراجع ذیصلاح ، فراهم نمایند در اولویت دریافت تسهیلات آتی قرار می گیرند.



**بسمه تعالی**

جمهوری اسلامی ایران

وزارت راه و ترابری

سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای کشور

تاریخ: .....

شماره: .....

پوست: .....

**ماده ۸:**

شرکتهای مسافربری فعال در خطوط پروان مرزی مکلفند کلیه مفاد "آیین نامه تاسیس و فعالیت شرکتهای و موسسات مسافربری بین المللی جاده ای" مصوب ۱۳۶۷/۷/۳ را با لحاظ این شرایط و ضوابط رعایت نمایند.

**ماده ۹:**

رسیدگی به تخلفات رانندگان و شرکتهای مسافربری فعال در حمل و نقل پروان مرزی از مفاد این ضوابط در کمیسیون موضوع ماده ۳۳ و فصل پنجم (تخلفات) آیین نامه تاسیس و فعالیت شرکتهای و موسسات مسافربری بین المللی جاده ای مصوب ۱۳۶۷/۷/۳ شورای عالی هماهنگی ترابری کشور معمول میگردد.

**تبصره:**

بدیهی است رسیدگی به تخلفات مربوط به فعالیت حمل و نقل مسافربری داخلی کماکان در صلاحیت کمیسیونهای مربوطه خواهد بود.

این مجموعه ضوابط به استناد ماده ۹ آیین نامه حمل بار و مسافر و مدت لغو پروانه و تعطیلی موسسات حمل و نقل جاده ای در ۹ ماده و ۲ تبصره تدوین و به استناد اختیار تفویضی مقام عالی وزارت راه و ترابری به شماره ۷۹۳۷/۱۱ مورخ ۷۹/۶/۲۷ می باشد و از تاریخ ۱۳۸۷/۲/۱ لازم الاجرا خواهد بود.